

MAGISTER EN INGENIERIA INDUSTRIAL

Departamento de Ingeniería Industrial – U de Santiago

Resumen Ejecutivo del Informe de Autoevaluación

2013

1. Introducción

1.1 PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA

El Magíster en Ingeniería Industrial de la Universidad de Santiago de Chile, es un programa de postgrado dependiente del Departamento de Ingeniería Industrial.

El programa de Magíster en Ingeniería Industrial, cuya administración recae en el Departamento de Ingeniería Industrial, inicia sus actividades durante el año 1995, y está dirigido actualmente por el Dr. Iván Derpich Contreras. El Programa se desarrolla en modalidad presencial de dedicación parcial, en horario vespertino de lunes a jueves, entre las 19.00 y 21.00 hrs.

El objetivo principal del programa es el perfeccionamiento de profesionales en el ámbito de la Ingeniería Industrial, de Sistemas y Organizaciones, para desempeñarse en tareas de Planificación, Organización, Diseño, Gestión, Evaluación, Monitoreo y Control de sistemas complejos de actividad humana y recursos tecnológicos, en instituciones y Empresas públicas y privadas.

1.2 HISTORIA DE LA UNIDAD Y EL PROGRAMA

El Departamento de Ingeniería Industrial es una unidad de tradición dedicado a la docencia, la investigación y la extensión, en las disciplinas asociadas a la Ingeniería Industrial, de Sistemas y Organizaciones.

La incubación del Departamento de Ingeniería Industrial se remonta a 1967, con la creación de la antigua Escuela de Ingenieros Industriales, que incorpora a la formación de sus profesionales las áreas de administración de empresa y gestión de la producción. En 1972 se creó la carrera de Ingeniería Civil Industrial, como programa de continuación de estudios de Ingeniería de Ejecución, en las especialidades existentes en esa época.

Se imparten las carreras de Ingeniería de Ejecución Industrial e Ingeniería Civil Industrial y se desarrollan programas de prosecución de estudios para Técnicos Universitarios que desean ser Ingenieros de Ejecución y, luego, continuar a Ingeniería Civil en la especialidad Industrial. Desde 1995 se imparte el programa de postgrado: Magister en Ingeniería Industrial. A partir de 1997 se incorpora la mención Industrial al programa de Magíster en Ciencias de la Ingeniería de la Facultad de Ingeniería. Participa activamente en el programa de Doctorado en Ciencias de la Ingeniería, mención Automática de la Facultad.

Actualmente, el Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Santiago de Chile desarrolla proyectos de investigación en las líneas de Producción y Gestión de operaciones; Tecnología de la Información y las Comunicaciones; Modelamiento Matemático y Simulación; Ingeniería Económica, y Gestión de Organizaciones.

De esta forma, el Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Santiago de Chile (DII-USACH), en atención a la necesidad de perfeccionamiento de distintos profesionales del campo de la Ingeniería, en temas

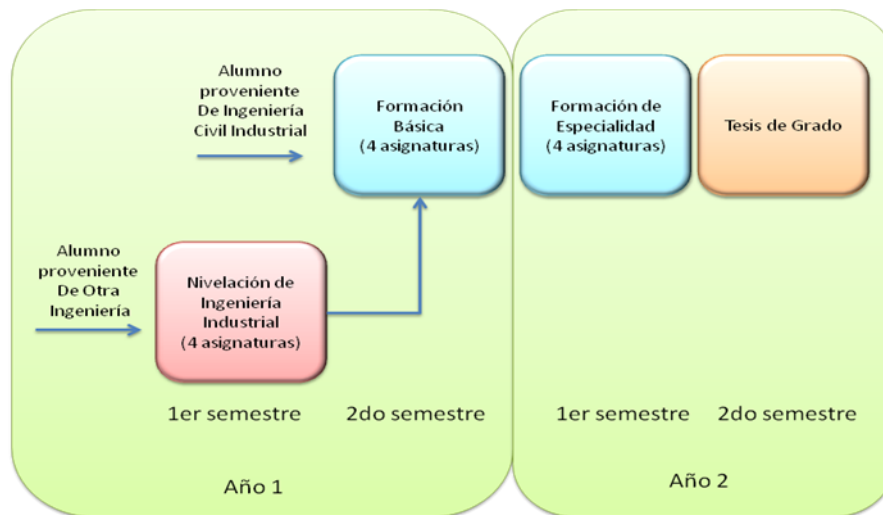
relativos a la gestión de sistemas productivos y de organizaciones en general, ofrece el programa de Magíster en Ingeniería Industrial de carácter profesional mixto, creado por Resolución Nº 4454 del 13 de Julio de 1995.

1.3 ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

La obtención del grado de Magíster en Ingeniería Industrial requiere, en general, de la aprobación de un mínimo de 8 asignaturas y una de Tesis. El plazo mínimo para la obtención del Grado es de tres semestres y el máximo es de siete semestres. En particular, los estudiantes que no son Ingenieros Civiles Industriales o que no tienen grado de licenciado, realizan un semestre de nivelación previa equivalente a 4 asignaturas.

El Magíster en Ingeniería Industrial se dicta en dos modalidades según los estudios previos:

- i) Magíster en Ingeniería Industrial modalidad Ingenieros Civiles Industriales: Los estudiantes deben realizar un mínimo de ocho asignaturas, de las cuales pueden convalidar tres y realizar una tesis. Pueden optar a realizar las asignaturas que cursen en una misma línea de especialización, siempre que exista quórum mínimo de diez alumnos. No obstante, la residencia mínima de los estudiantes es de tres semestres.
- ii) Magíster en Ingeniería Industrial, modalidad Ingenieros Civiles no Industriales: Esta modalidad del Programa además contempla a Ingenieros de Ejecución con Licenciatura en Ingeniería Aplicada y Licenciados en ramas afines de la Ingeniería, quienes realizan un módulo de nivelación de Ingeniería Industrial de cuatro asignaturas, en un semestre, y después cursa las asignaturas del Programa de Magíster.



ESQUEMA 1. ESQUEMA DE LA ESTRUCTURA CURRICULAR DEL MAGISTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL. DII-USACH

1.4 PERFIL DE EGRESO

El perfil de egreso se encuentra formalmente declarado y ha sido resuelto por el Comité en jornadas de trabajo del CDP. El perfil de egreso compondrá un exento en construcción para formalizarlo como parte de la normativa interna del programa. Este perfil contempla el desarrollo de resultados de aprendizaje pertinentes a un nivel de maestría en la disciplina desde una perspectiva profesional. Además está se encuentra alineado con las orientaciones institucionales existentes para guiar el diseño curricular de los programas de la Universidad.

A continuación se dan a conocer los resultados de aprendizaje declarados en el perfil de egreso:

I. ÁREAS PRINCIPALES DE CONOCIMIENTO

El graduado de Magíster en Ingeniería Industrial de la Universidad de Santiago de Chile posee conocimientos en las áreas de:

- Teoría de la Gestión de la producción y las operaciones
- Teoría de la gestión y las organizaciones
- Métodos para el diagnóstico, diseño e implementación de organizaciones y/o sistemas productivos.
- Modelamiento conceptual y matemático de fenómenos operacionales y/u organizacionales.
- Métodos avanzados en ingeniería económica y financiera.
- Tecnologías de la información y comunicación en fenómenos organizacionales y/o de operación.
- Teoría de dirección y gestión estratégica

II. HABILIDADES - DESTREZAS PROFESIONALES

El Magíster en Ingeniería Industrial de la Universidad de Santiago de Chile desarrolla las siguientes habilidades y destrezas profesionales al momento de egreso:

II a. Habilidades Generales

- Trabajar en equipo
- Ejercer liderazgo ante situaciones organizacionales complejas
- Enfrentar creativamente desafíos de gestión
- Actuar con sentido crítico.
- Utilizar pensamiento analítico en la búsqueda de soluciones.
- Comunicar efectivamente en distintos contextos y grupos.
- Discriminar técnica y éticamente las situaciones profesionales que aborde.

II b. Habilidades Especializadas Genéricas

- Formular, de manera autónoma, proyectos de desarrollo empresarial y organizacional.
- Presentar resultados de la gestión y desarrollo en comunidades profesionales y empresariales.
- Evaluar integralmente organizaciones productivas de bienes y/o servicios, y su entorno, aplicando herramientas de la ingeniería industrial.
- Analizar fenómenos organizacionales y productivos a que se enfrente.
- Implementar soluciones y prototipos en sistemas productivos.

II c. Habilidades Especializadas Específicas

- Generar soluciones novedosas a problemas organizacionales y de operaciones.
- Mostrar maestría en métodos para la resolución de problemas en ingeniería industrial.
- Diseñar sistemas productivos y organizacionales.
- Modelar conceptualmente sistemas y problemáticas organizacionales y operacionales.
- Gerenciar proyectos, organizaciones y/o sistemas productivos.

III. ACTITUDES Y VALORES

El graduado de Magíster en Ingeniería Industrial de la Universidad de Santiago de Chile posee las actitudes y valores que a continuación se señalan:

- Manejo del trabajo en situaciones complejas.
- Buscar información que le permita fundamentar sus argumentos.
- Interesarse por lo que ocurre en el entorno.
- Respeto por el medio ambiente.
- Proponer soluciones que impacten positivamente en la sociedad.
- Rigurosidad en el tratamiento de los problemas organizacionales.
- Actuar con responsabilidad ante compromisos profesionales y sociales.
- Comprender y respetar diferentes planteamientos.
- Mostrar un comportamiento ético-profesional.
- Mostrar proactividad en sus quehaceres
- Orientarse a la excelencia en el ejercicio profesional

1.5 PERFIL DE LOS ESTUDIANTES

Los alumnos del Magister en Ingeniería Industrial son en general, profesionales de diversas áreas de la ingeniería provenientes del mundo laboral, principalmente desde la industria, bancos, sector gubernamental, retail y servicios, además, son profesionales conscientes de su carrera profesional que buscan a través del perfeccionamiento consolidar su formación y proyectar su carrera.

El programa cuenta con profesionales que poseen algunos de los siguientes grados o títulos relacionados a la Ingeniería: Grado académico de Licenciado en Ciencias de la Ingeniería, Título profesional en ramas afines de la Ingeniería de duración igual o superior a 5 años de formación o Poseen un título, grado u otros antecedentes, que a juicio del Comité tienen una formación equivalente, esto último se aplica con alumnos provenientes de carreras como Ingeniería Ejecución Industrial.

A continuación se muestra un gráfico con la proveniencia académica de los estudiantes del Magister en Ingeniería Industrial

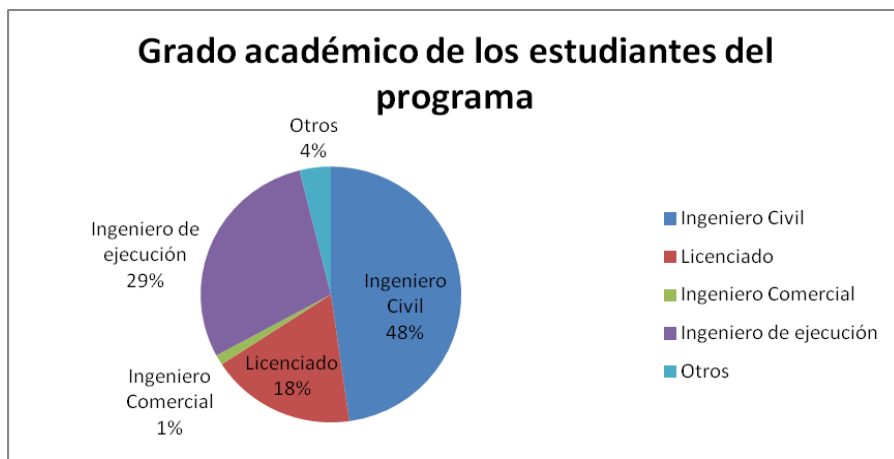


GRÁFICO 1. GRADO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA

El programa, cuenta en la actualidad con 65 estudiantes matriculados. De ellos, se encuentran desarrollando tesis 19 estudiantes y 46 están desarrollando el plan de estudios.

Tasas de reprobación

Respecto a las tasas de reprobación que presenta el programa es del orden del 8-10%. Por ejemplo, el 2010 reprobaron 3 estudiantes de un total de 33, lo que da un 9%, mientras que el año 2011, reprobaron 2 estudiantes de un total de 19, lo que corresponde al 10%.

El tiempo promedio de permanencia de los estudiantes en el programa, de aquellos que se gradúan, es de 2,4 años.

El Programa de Magíster en Ingeniería Industrial inició sus actividades el año 1995. Desde el 2002 al 2012 se han graduado 125 personas. La evolución de la matrícula y graduación por año se muestra en el siguiente gráfico:

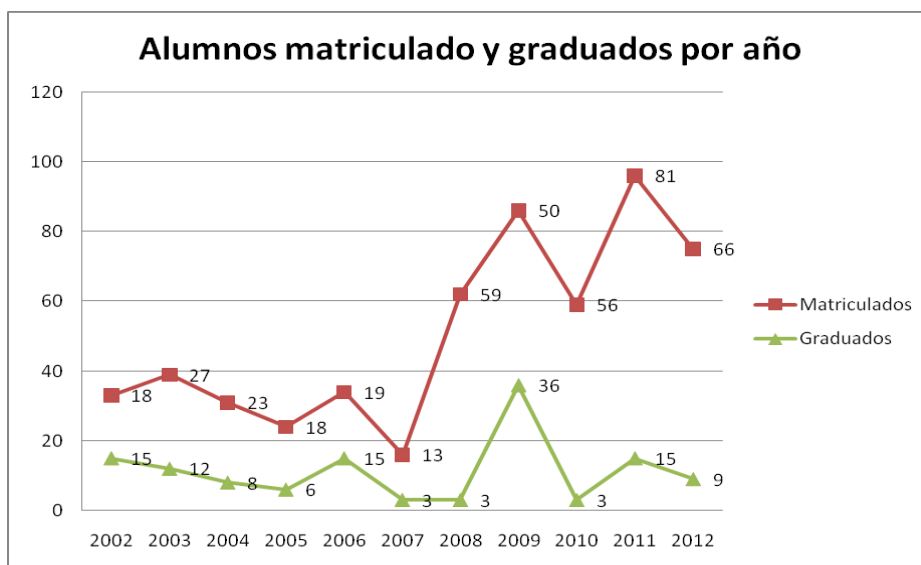


Gráfico 2. Serie temporal de alumnos matriculados y graduados por año.

La tasa de graduación que puede observarse para los últimos 5 años, es en promedio, un 22,42%.

1.6 PERFIL DEL CUERPO ACADÉMICO

El cuerpo académico del programa lo conforman 11 profesores de jornada completa y 6 profesores adjuntos, quienes realizan sus funciones como profesores por hora de clases, lo que genera un conjunto de 17 profesores a disposición del programa. Los profesores que imparten clases pertenecientes al cuerpo académico de jornada completa poseen en su mayoría el grado de Doctor en diversas áreas del conocimiento relacionadas a la ingeniería o de Magister en Ciencias de la Ingeniería. Por otra parte los profesores adjuntos poseen en su mayoría el grado de Magister, habiendo además otros profesores que poseen el grado de Doctor y licenciado en Ciencias de la Ingeniería.

El cuerpo académico además de impartir los módulos de formación básica consistente en los cursos de Evaluación de Proyectos, Planificación Estratégica, Finanzas y Gestión de Servicios, también proveen a sus estudiantes de asignaturas electivas de especialización en las áreas de investigación que desarrollan los profesores jornada completa, las que se mencionan a continuación:

- Electivos de Gestión de Operaciones: Gestión de calidad y Logística.
- Electivos de Gestión de Organizaciones: Finanzas internacionales y Gestión de proyectos

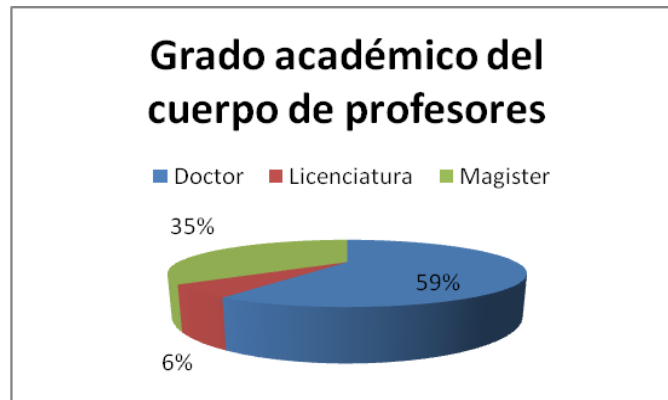


GRÁFICO 3. GRADO ACADÉMICO DEL CUERPO DE PROFESORES COMPLETO DEL MAGISTER.

En relación a la trayectoria profesional y la productividad del cuerpo académico, en el período 2004 – 2013, los 10 académicos del programa que pertenecen al Departamento de Ingeniería Industrial cuentan con 60 publicaciones en revistas indexadas, 26 capítulos de libro, 2 libros, 242 participaciones en congresos nacionales e internacionales y 59 direcciones de proyectos de investigación con fondos internos y externos.

Al generar un indicador que considere el número de académicos versus el período a evaluar, es decir 2004-2013, es posible plantear que cada uno de ellos, en términos promedio, ha generado 6 publicaciones indexadas, 2,6

capítulos de libro, 24,2 participaciones en congresos nacionales e internacionales y 5,9 direcciones de proyectos de investigación, lo que da cuenta de una productividad aceptable.

En cuanto al número de publicaciones, el cuerpo académico cuenta con 16 publicaciones indexadas y rol de dirección en 10 proyectos de investigación.

Por el lado de los profesores con foco profesional se puede mencionar que la totalidad de ellos participan en puestos directivos o de consultoría senior en las áreas de desempeño de interés del programa tales como: Gestión de proyectos, Gestión financiera, Gestión de Calidad, Gestión de la producción y logística, Marketing, Gestión del capital intelectual, Diseño y gestión de sistemas de información e Innovación tecnológica.

La experiencia de este grupo docente se ha desarrollado en grandes empresas gestionando un grado de complejidad importante en compañías tales como: Tranbank, IBM, ENDESA, El Mercurio, Codelco – Chuquicamata, Cámara Chilena de la Construcción, Banco de Chile y Banco estado, Walmart; y organismos públicos tales como: MOP, ENAER, entre otros.

1.7 RECURSOS PARA EL PROGRAMA

El departamento de Ingeniería Industrial pone a disposición del programa los recursos físicos comprendidos en salas de clases

El Departamento de Ingeniería Industrial tiene dos edificios, uno de 2 pisos (1500m² aproximadamente) y otro de 5 pisos (2500 m² aproximadamente) en el cual se desarrollan las actividades del programa de Magíster en Ingeniería Industrial. En particular el Departamento dispone de 4 salas de uso exclusivo para los programas de postgrado que en él se alojan, entre ellos el programa de Magíster en Ingeniería Industrial.

Actualmente, el Departamento cuenta con 7 laboratorios computacionales, un laboratorio de Robótica y el laboratorio de Ingeniería neurocognitiva LINC-USACH a disposición de los estudiantes de pre y postgrado e investigación.

El Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Santiago de Chile está conformado por la Biblioteca Central y 20 Bibliotecas Especializadas. La biblioteca especializada del Departamento de Ingeniería Industrial es un espacio de 272,40m², que tiene tres salas de estudio, 2 terminales de consulta de bases de datos y 3 terminales con OPAC (catálogo de búsqueda general); posee un sistema de estantería abierta, con una colección bibliográfica física constituida por 5277 títulos y 7547 ejemplares, tanto de carácter técnico como de cultura general.

Como todas las universidades asociadas a la Corporación CINCEL (Consortio para el acceso a la información científica electrónica), la Universidad de Santiago de Chile tiene acceso a más de 5.000 revistas texto completo (fulltext), disponibles desde cualquier computador conectado a la red de la Universidad.

2. Proceso de Autoevaluación

El proceso de autoevaluación del Programa de Magíster en Ingeniería Industrial se desarrolló en las siguientes etapas:

- Diagnóstico Inicial, desarrollada en abril y mayo de 2013.
- Autoevaluación, desarrollada entre abril y octubre de 2013.

El trabajo se organizó en comités compuestos por los académicos del programa. Durante el proceso se recopiló información relevante para el análisis mediante encuestas y grupos focales a estudiantes, profesores y egresados.

3. FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL PROGRAMA

El programa presenta las siguientes fortalezas

3.1 FORTALEZAS

- El programa es pertinente en sus objetivos al declarar una especialización en la formación maestra en la gestión de operaciones y organizaciones dentro de la perspectiva de la ingeniería industrial, y además muestra una coherencia entre el objetivo y el perfil de egreso del programa. Además el objetivo del programa es focalizado y coherente con el plan de estudios, lo que se ha logrado a través de varios ajustes curriculares desde el 2006.
- Los requisitos de admisión se encuentran establecidos y son conocidos, al igual que el proceso de selección de estudiantes. Además, estos son efectivos para captar estudiantes idóneos, en congruencia con las exigencias académicas del programa.
- La difusión del programa es clara y la información entregada es verídica. Los canales de comunicación entre estudiantes y académico son expeditos y efectivos.
- El programa de estudios es orgánico, pues se adapta al estudiante según sus condiciones de ingreso, se evalúa y definen las necesidades de nivelación. Asimismo, cuenta con una flexibilidad curricular adecuada en términos de 2 cursos electivos que se pueden elegir en el último semestre y que permite especializar al estudiante en alguna de las dos líneas ofrecidas.
- La valoración de los egresados es positiva pues declaran que el grado adquirido reditúa en beneficios directos en sus ambientes laborales y personales. Buena parte de estos graduados se desenvuelven en posiciones directivas en sus respectivas empresas y organizaciones.
- El programa cuenta con un cuerpo académico pertinente y con formación de especialización en prestigiosas universidades. Los profesores de jornada completa tienen proyectos de investigación en desarrollo en cada una de las disciplinas correspondientes y ofrecen tesis a los estudiantes vinculadas a esos proyectos. Los docentes de jornada parcial, en su mayoría, trabaja en consultorías de manera independiente o están vinculados a consultoras de prestigio, lo que es una fuente actualizada de contenidos y metodologías de aprendizaje en la especialidad.
- Las instalaciones con que cuenta el programa son suficientes y adecuadas: Las salas de clases tienen instalaciones adecuadas a los requerimientos académicos y a la cantidad de estudiantes; los laboratorios y/o talleres se encuentran adecuadamente equipados para el cumplimiento de las actividades académicas; y los recursos bibliográficos, en sus formatos físicos y digital, que dispone el programa es completa y actualizada, y además es pertinente al plan de estudio.

El programa presenta las siguientes debilidades

3.2 DEBILIDADES

- El grado obtenido podría ser más específico en cuanto a las especialidades que forma: gestión de operaciones y organizaciones.
- El perfil de ingreso presenta una etapa de desarrollo inicial, requiere de un mecanismo de revisión permanente y periódico.
- En relación a los requisitos de admisión, falta una estandarización en la evaluación de Comprensión de lectura científica y técnica en idioma inglés. En el mismo sentido, aún cuando existen criterios de evaluación de los requisitos de admisión del postulante al programa, ésta se realiza en términos cualitativos y no cuantitativos.
- El proceso de tesis no ha alcanzado un nivel de madurez que garantice que los estudiantes se gradúen normalmente, con esto se pierde efectividad en el proceso de formación. Asimismo, el mecanismo de asignación de tesis debiera ser explicitado, formalizado y sociabilizado por los estudiantes y profesores.
- El programa ha realizado cambios de estructura organizacional sancionados en acuerdos de comité del programa los que deben formalizarse en un reglamento exento.
- El CDP encuentra necesario revisar aspectos curriculares tales como: los programas de asignatura considerando estudiar aspectos como SCT, nivelación de habilidades blandas, evaluación y nivelación de inglés. Del mismo modo, considera que es necesario realizar estudios de empleabilidad en egresados y graduados
- Se debe mejorar la gestión de matrícula y de habilitación de los servicios computacionales para el estudiante.

4. PLAN DE DESARROLLO

En este apartado se muestran los lineamientos estratégicos del programa. Las líneas de desarrollo del programa durante los próximos cuatro años se centran en dos grandes ejes: Desarrollo Curricular y Vinculación con el medio.

Objetivo Desarrollo Curricular

Actividades

- Diseñar currículo con salidas formativas intermedias
- Incorporar el Sistema de Créditos Transferibles (SCT) en el plan de estudios del programa.
- Diseño curricular en torno a Competencias solicitadas por la industria.

Objetivo Vinculación del Programa con el medio.

Actividades

- Generar convenios con programas nacionales e internacionales. Doble graduación con programas similares en universidades de relevancia internacional.
- Consolidar redes que faciliten la movilidad estudiantil.
- Incorporar estudiantes regionales y/o extranjeros al programa
- Posicionar a los graduados del programa en puestos relevantes en la industria y gobierno. (Servicio de HeadHunting, Bolsa de Trabajo, otros.)
- Conformar directorio de empresas
- Establecer programa de captación de talentos profesionales en industrias relevantes
- Desarrollar Programa de Fidelización. Inducción, Apoyo en la progresión académica, y posterior a la graduación.
- Consolidar redes que faciliten la movilidad docente
- Someter el programa a instancia de Acreditación internacional

5. PLAN DE MEJORAMIENTO

Componente: CARÁCTER Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA						
Debilidad o necesidad	Acciones		Indicadores	Plazo	Recursos	Responsable
	Objetivos	Tareas				
El grado obtenido podría ser más específico en cuanto a las especialidades que forma: gestión de operaciones y organizaciones.	Especificar el grado obtenido en dos áreas: mención en Gestión de Operaciones y mención en Gestión de Organizaciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Armonización curricular para tales efectos. 2. Gestiones administrativas pertinentes. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Grado de armonización de programa. 2. Exentos tramitados. 	01/01/2014 a 01/01/2015	HH de comité HH académicos HH de asesoría profesional. (3 MM\$)	Comité de Magister
El perfil de ingreso presenta una etapa de desarrollo inicial, requiere de una revisión.	Mejorar la especificidad de la evaluación asociada al ingreso de los estudiantes orientada a habilidades y/o destrezas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definir ámbitos de evaluación. 2. Construir o buscar instrumentos ad hoc. 3. Pilotear set de instrumentos. 4. Diseñar estrategias de posible nivelación. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Grado de avance de estudios para determinar ámbitos e implementación de los instrumentos 	01/01/2014 a 01/01/2015	HH de expertos profesionales. (5MM\$)	Comité de Magister

Componente: REQUISITOS DE ADMISIÓN						
Debilidad o necesidad	Acciones		Indicadores	Plazo	Recursos	Responsable
	Objetivos	Tareas				

El Perfil de ingreso se encuentra en una fase de desarrollo inicial.	Mejorar la especificidad de la evaluación asociada al ingreso de los estudiantes orientada a habilidades y/o destrezas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definir ámbitos de evaluación. 2. Construir o buscar instrumentos ad hoc. 3. Pilotear set de instrumentos. 4. Diseñar estrategias de posible nivelación. 	1. Grado de avance de estudios para determinar ámbitos e implementación de los instrumentos	01/01/2014 a 01/01/2015	HH de expertos profesionales. (5MM\$)	Comité de Magister
Falta de estandarización en la evaluación de Comprensión de lectura científica y técnica en idioma inglés.	Estandarizar los criterios de evaluación de Comprensión de lectura científica y técnica en idioma inglés.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definir estándares mínimos. 2. Estudiar la conveniencia de externalizar la evaluación. 3. Definir estrategias de nivelación/formación 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estándares mínimos definidos. 2. Plan o estudio de estrategias pertinentes. 	01/01/2014 a 01/01/2015	HH de Comité HH de expertos profesionales. (4MM\$)	Comité de Magister
Aún cuando existen criterios de evaluación de los requisitos de admisión del postulante al programa, ésta se realiza en términos cualitativos y no cuantitativos.	Establecer parámetros complementarios cuantitativos en la evaluación de los requisitos de admisión	<ol style="list-style-type: none"> 1. Determinar ponderadores de los distintos requisitos de admisión. 2. Determinar polinomio de evaluación 3. Implementar polinomio de evaluación 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Polinomio de evaluación (sí/no). 2. N° de estudiantes seleccionados con el polinomio de evaluación. 	01/01/2014 a 01/06/2014	HH de Comité	Comité de Magister

Componente: ESTRUCTURA CURRICULAR

Debilidad o necesidad	Acciones		Indicadores	Plazo	Recursos	Responsable
	Objetivos	Tareas				
El proceso de tesis no ha alcanzado un nivel de madurez que garantice que los estudiantes se gradúen normalmente, con esto se pierde efectividad en el proceso de formación.	Lograr mayor madurez en el proceso de graduación que se traduzca en mejores tasas de graduación.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estudiar las causas de no graduación. 2. Rediseñar proceso. 3. Estudiar resultados del seminario de tesis en curso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tasa de graduación. 2. Estudio de causas realizado. 	2014 - 2015	HH de CDP HH de especialista (3 MM\$)	CDP
El programa ha realizado cambios de estructura ya sancionados en acuerdos de comité del programa los que deben formalizarse en un reglamento exento.	Formalizar cambios realizados en el programa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Escribir el documento. 2. Someterlo a tramitación pertinente. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Documento exento formalizado. 	2013 - 2014	HH de CDP	Director
El CDP encuentra necesario revisar los programas de asignatura considerando estudiar aspectos como SCT, nivelación de habilidades blandas, evaluación y nivelación de inglés.	Realizar revisión curricular	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar estudio de pertinencia de implementación de SCT. 2. Realizar estudio de impacto curricular de nivelación de habilidades blandas 3. Realizar estudio de impacto curricular de evaluación y nivelación del inglés 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estudio de pertinencia SCT realizado. 2. Estudio de impacto curricular (Habilidades Blandas) 3. Estudio de evaluación y nivelación del inglés. 	2014 - 2015	HH de CDP HH de expertos profesionales (6 MM\$)	CDP
El CDP considera que es necesario realizar estudios de	Evaluar empleabilidad en egresados	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar estudio de empleabilidad. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estudio de empleabilidad realizado. 	2014	HH de CDP HH de profesionales	CDP

empleabilidad en egresados y graduados.	y graduados, y factores de éxito.		2. Factores de éxito detectado		(3 MM\$)	
---	-----------------------------------	--	--------------------------------	--	----------	--

Componente: CUERPO ACADÉMICO						
Debilidad o necesidad	Acciones		Indicadores	Plazo	Recursos	Responsable
	Objetivos	Tareas				
El mecanismo de asignación de tesis debiera ser explicitado, formalizado y sociabilizado por los estudiantes y profesores.	Explicitar, formalizar y sociabilizar el mecanismos de asignación de tesis	1. Diseñar mecanismo de asignación de tesis. 2. Sancionar por el CDP.	Mecanismo diseñado e implementado	2014	HH del CDP	Director

Componente: APOYO INSTITUCIONAL						
Debilidad o necesidad	Acciones		Indicadores	Plazo	Recursos	Responsable
	Objetivos	Tareas				
Problema en la gestión de matrícula y de habilitación de los servicios computacionales para el estudiante.	Acelerar el trámite de matrícula	1. Solicitar autorización para que los trámites de biblioteca puedan realizarse sin matrícula.	1. Permiso autorizado.	2014	HH de CDP	Director